

Правила пользования услугами Сервиса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Антимаркет», в дальнейшем именуемое «Сервис», предлагает платные информационные услуги (далее – «Услуги»):

- физическим лицам, осуществляющим деятельность по доставке материальных ценностей, не изъятых из товарооборота в РФ (далее – «Курьеры»), о наличии лиц, желающих воспользоваться их услугами, наименовании ценностей, которые нужно доставить и адрес доставки;
- физическим и юридическим лицам, нуждающимся в услугах доставки товаров, информация о которых размещена на Сайте Сервиса (далее – «Клиенты»), о наличии в розничной продаже Магазина необходимых им товаров и наличии лиц, готовых приобрести и доставить соответствующие товары.

1.2. Воспользоваться Услугами Сервиса вправе Клиенты и Курьеры (далее также – «Пользователи Сервиса»), согласившиеся с условиями предоставления Услуг (далее – «Правила»), которые включают:

- Пользовательское соглашение с Клиентом (Приложение № 1);
- Пользовательское соглашение с Курьером (Приложение № 2).

Получение доступа к Услугам Сервиса и/или использование Услуг Сервиса Пользователем с каким-либо нарушением Правил, может повлечь наступление для такого Пользователя гражданской, административной или уголовной ответственности.

1.3. Воспользоваться Услугами Сервиса Пользователи могут с помощью ресурсов, доступных в сети Интернет (далее - «Информационные ресурсы»):

- Сайт Сервиса: <http://antimarket24.ru> (<http://antimarket24.ru>) (далее – «Сайт»);
- Программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство /смартфон (далее – «Приложение»).

1.4. Информационные ресурсы позволяют Клиенту в режиме реального времени (при условии подключения к сети Интернет) получить следующие Услуги Сервиса:

- выбрать товары, реализуемые через розничную сеть Магазина;
- подбор Сервисом Курьера в соответствии с Заказом.

Факт осуществления Клиентом Заказа (нажатие Клиентом на кнопку отправки формы Заказа на Сайте или в Приложении) подтверждает согласие Клиента получить от Сервиса Услугу по подбору Курьера.

1.5. Информационные ресурсы позволяют Курьеру в режиме реального времени (при условии подключения к сети Интернет) получить следующие Услуги Сервиса:

- получать информацию о наличии спроса на их услуги;
- откликаться на заказы, зарегистрированные Сервисом.

1.6. Система автоматически подбирает Клиенту Курьера в соответствии с условиями Заказа.

1.7. Клиент вступает в правоотношения непосредственно с Курьером. Сервис не является нанимателем или агентом Курьеров.

1.8. Получая доступ к Услугам Сервиса, Пользователи, подтверждают факт ознакомления с Правилами Сервиса, свое согласие с Правилами и обязуются их соблюдать.

2. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

2.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, внешний вид и логику работы Сайта и/или Приложения.

2.2. Правила в новой редакции, а также дата действующей редакции Правил публикуются на Сайте и доступны в Приложении.

2.3. Правила в новой редакции становятся обязательными для Курьеров и Клиентов с даты публикации Правил на Сайте.

2.4. В случае несогласия Пользователя с Правилами в новой редакции Пользователь прекращает пользоваться Услугами Сервиса.

2.5. Продолжая пользоваться Услугами Сервиса, Пользователь подтверждает свое согласие с Правилами в новой редакции.

3. КАТЕГОРИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Услуги Сервиса предназначены исключительно для лиц, являющихся полностью дееспособными в соответствии с гражданским законодательством РФ.

3.2. Сервис не принимает на себя обязательства по проверке дееспособности лиц, использующих Услуги Сервиса.

3.3. Пользователь, получая доступ к Услугам Сервиса, подтверждает, что не является недееспособным или ограниченно дееспособным.

3.4. Услугами Сервиса вправе воспользоваться Курьеры, имеющие медицинские книжки и прочие документы, необходимые им для осуществления деятельности по возмездной доставке материальных ценностей третьим лицам в соответствии с законодательством РФ.

Курьер, не являясь работником Сервиса, самостоятельно несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, по всем обязательствам, связанным с его использованием Услугами Сервиса, а также обязательствам, возникающим, вследствие несоблюдения Курьером каких-либо нормативных или ненормативных правовых актов РФ.

4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах нижеуказанные термины имеют следующее значение:

Администрация Сервиса – лица, уполномоченные Сервисом представлять его интересы в отношениях с третьими лицами и осуществлять действия от имени Сервиса.

Аккаунт — учетная запись Пользователя Сервиса, создаваемая в момент регистрации на Сайте или с помощью Приложения.

Аккаунт позволяет Сервису идентифицировать зарегистрированного Пользователя посредством логина и пароля, которые Пользователь выбирает самостоятельно при регистрации.

Курьер для получения доступа к Услугам Сервиса обязан пройти регистрацию, в ходе которой указать все данные, необходимые для заполнения и отправки формы регистрации на Сайте или Приложении и заполнения «профиля» Курьера в Системе. Все данные, которые Курьер сообщает Системе, должны соответствовать действительности. Результатом регистрации Курьера в Системе является получение Курьером его личного Аккаунта.

Кроме того, при регистрации в Системе Курьер вносит в форму регистрации реквизиты банковского счета Курьера, на который будут осуществляться выплаты Сервиса Курьеру («Рабочая Карта Курьера»).

Клиент для получения доступа к Услугам Сервиса вправе не осуществлять регистрацию и не получать Аккаунт.

Баланс Аккаунта Курьера — денежные средства, внесенные Курьером на свой Личный внутренний счет.

Бланк Сервиса - платежный документ, высылаемый Сервисом Клиенту на почту после подтверждения доставки путём сообщения Курьеру секретного кода.

Вина Курьера – умысел или неосторожность Курьера, направленные на неисполнение обязательства по выполнению Заказа. **Курьер** признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, Курьер принял все меры для надлежащего исполнения обязательства.

Вознаграждение Сервиса — это сумма Вознаграждения Сервиса, уплачиваемого Курьером и Вознаграждения Сервиса, уплачиваемого Клиентом.

Вознаграждение Сервиса, уплачиваемое Курьером – сумма расчетных единиц, списываемых Сервисом с Личного внутреннего счета Курьера в качестве компенсации стоимости Услуг Сервиса. Вознаграждение Сервиса – стоимость Услуг Сервиса, определяемая каждый раз индивидуально в зависимости от разницы между суммой, которую заплатил Клиент за выполнение его Заказа, и суммой, указанной в кассовом чеке магазина, в котором Курьер совершил покупку.

Отрицательную разницу Сервис имеет право возмещать как в виде расчетных единиц на внутренний счет Курьера, так и в виде денежных средств на банковскую карту Курьера.

Принцип ценообразования (определения Суммы Заказа) – разница между средними ценами торговой сети Магазина (Сумма Заказа) и ценами, указанными на Сайте (в интервале 25%).

Время доставки – временной период, в течение которого Заказ должен быть выполнен Курьером.

Выполнение Заказа (доставка) – вручение лицу, сообщившему Курьеру секретный код, товаров по количеству и качеству, соответствующих Информации о Заказе, до наступления указанного в Информации срока выполнения Заказа.

Заказ – перечень товаров (наименование, артикул, производитель, марка, иные существенные для Клиента характеристики), количество каждого наименования товара, времени, адреса доставки и контактной информации Клиента.

Информация о Курьере – вся информация, необходимая для указания в регистрационной форме Курьера.

Информация о Заказе – данные, сформированные Сервисом на основании заполненной Клиентом формы Заказа, размещенной на Сайте или Приложении, и поступившей в обработку Сервиса в результате нажатия Клиентом кнопки «Оформить заказ».

Информация о Заказе, предоставляемая Сервисом Курьеру содержит следующие сведения:

- наименование, производитель, марка, иные существенные для Клиента характеристики, и количество товаров, которые нужно доставить Клиенту;
- адрес, по которому товары должны быть доставлены;
- контактные данные Клиента – телефон;
- дата и время, до наступления которого товар должен быть доставлен по указанному адресу;
- иные существенные данные, наличие сведений о которых может повлиять на успешность доставки (пропускной режим, домофон и пр.).

Комиссия Сервиса – сумма, определяемая в соответствии с **Принципом Ценообразования**.

Кассовый чек Магазина – документ, подтверждающий оплату товара Курьером в объекте **торговой сети Магазина**.

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, или юридическое лицо, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц, согласившиеся соблюдать Правила Сервиса и нуждающиеся в Услугах Сервиса для поиска исполнителя Заказа.

Контактная информация Клиента – адрес электронной почты Клиента (для направления ему Бланка Сервиса и Секретного кода) и номер телефона для связи с Курьером, на который Сервис будет направлять SMS с указанием Секретного кода.

Курьер — полностью дееспособное физическое лицо, согласившиеся соблюдать Правила Сервиса и желающее лично оказывать Клиентам Сервиса услуги по выполнению Заказов, зарегистрированных на Сервисе.

Личный внутренний счет Курьера – счет, который открывает Сервис при регистрации Курьера. На Личный внутренний счет Курьера зачисляются расчетные единицы, которые Курьер покупает при регистрации в Сервисе. Данные расчетные единицы впоследствии списываются в качестве компенсации стоимости Услуг Сервиса.

Личный кабинет — часть Сайта, посредством которой Пользователи могут управлять своим Аккаунтом, размещать, изменять или удалять личные данные и иную информацию, указанную при регистрации, получать информацию о балансе.

Магазин – организация, зарегистрированная в порядке, установленном законодательством РФ, и осуществляющая в соответствии с гражданским законодательством РФ, розничную торговлю товарами, не изъятыми из гражданского оборота.

Неадекватное общение – общение, не соответствующее ситуации.

Невыполнение доставки – вручение Клиенту товаров по истечении Допустимого отклонения от Времени доставки или до наступления Времени доставки, если Клиент отказался принять несвоевременно выполненный Заказ, вручение товаров, не соответствующих Информации о Заказе, или в состоянии, исключающем их использование по назначению.

Отклик на Заказ – принятие Курьером обязанности выполнить Заказ, на условиях, указанных в Информации о Заказе.

Отказ от выполнения – уведомление Курьером администрации Сервиса и/или Клиента, об отказе Курьера от исполнения принятых на себя обязательств по исполнению Заказа. В случае отказа от выполнения Заказа Администрация Сервиса вправе применить к Курьеру штрафные санкции и/или заблокировать Аккаунт Курьера.

Отрицательный отзыв – неудовлетворительная оценка деятельности Курьера через информационные системы Сервиса.

Опрятный внешний вид – соответствие внешнего облика Курьера общепринятым правилам гигиены (чистая одежда, обувь, руки и т.п.).

Повреждение упаковки – нарушение целостности заводской упаковки товара.

Пользователи – совместное наименование Клиентов и Курьеров.

Получение Клиентом доступа к Услугам Сервиса – формирование Клиентом Заказа на товары Магазина и нажатие кнопки «Оформить заказ».

Получение Клиентом Услуг Сервиса – получение Клиентом (вывод на страницу Приложения / Сайта) списка Курьеров, готовых исполнить Заказ Клиента.

Получение Курьером доступа к Услугам Сервиса – регистрация Курьера на Сайте или через Приложение (создание учетной записи Курьера).

Получение Курьером Услуг Сервиса – получение Курьером Информации о Заказе.

Правила — обязательные для Пользователей условия получения доступа к Услугам Сервиса и получения Услуг Сервиса, опубликованные на Сайте и Приложении. Правила включают в себя, как общие положения, обязательные для всех Пользователей, так и положения обязательные для Курьеров и Клиентов в отдельности.

Проверка целостности Заказа – осмотр единиц товара, врученных Курьером Клиенту во исполнение Заказа. Проверка осуществляется Клиентом в присутствии Курьера, в условиях, исключающих повреждение упаковок товара во время проверки. Во время проверки Клиент не вправе вскрывать заводскую упаковку товара.

Профиль Пользователя в Системе («Профиль») – информация, генерируемая Системой автоматически на основе данных учетной записи Пользователя. В Профиле Курьера размещается фотография Курьера. На фотографии должен быть изображен непосредственно сам Курьер (лицо крупным планом), без посторонних людей, предметов или животных.

Расчетные единицы – единицы, приобретаемые курьером на сумму денежных средств в счет выплаты будущих компенсаций за предоставляемые Сервисом Услуги.

Сайт — совокупность электронных документов (файлов), принадлежащих ООО «Антимаркет», «Антимаркет» Сервису, в компьютерной сети, объединённых под одним адресом <http://antimarket24.ru> (<http://antimarket24.ru>).

Секретный код – код, высылаемый Клиенту и Курьеру Сервисом на указанный при формировании Заказа адрес электронной почты, который Клиент должен сообщить Курьеру для получения товара, указанного в Заказе.

Система «Антимаркет», Система — принадлежащая ООО «Антимаркет» автоматизированная система, представляющая собой совокупность программного обеспечения и данных, представляющих собой сведения, необходимые для принятия решений пользователями автоматизированной системы.

Статус Курьера на Сервисе – выраженная Курьером готовность принимать Заказы Сервиса.

Сумма Заказа – сумма стоимости товаров, приобретенных в **Торговой сети Магазина**, и цены услуг Курьера, рассчитанной в соответствии с **Тарифами**. Цена товаров, указанная на Сайте или в Приложении может отличаться от цен в **Торговой сети Магазина** в сторону уменьшения. Заказ оплачивается Клиентом по **Сумме Заказа**. Сумма Заказа указывается в **Бланке Сервиса**.

Тарифы вознаграждения за доставку – система ставок, определяющая плату за выполнение Курьером Заказа Клиента. Тарифы вознаграждения за доставку определяются Сервисом. Сервис оставляет за собой право менять Тарифы вознаграждения за доставку. Все изменения в части Тарифов публикуются на Сайте и вступают в силу с даты такой публикации.

Сервис не взимает комиссию с вознаграждения за доставку Заказа. Возмещение Курьеру стоимости покупок, сделанных Курьером для выполнения Заказа, осуществляется Сервисом только после подтверждения выполнения Курьером доставки и при условии надлежащего качества фотографии кассового чека Магазина, направленного Администрации Сервиса.

Курьер самостоятельно несет налоговую ответственность, Сервис не выполняет обязанности налогового агента Курьера.

Товар надлежащего качества – товар, качество которого соответствует Информации о Заказе, в момент передачи Клиенту, срок годности которого истекает через продолжительное время или непродолжительное время, если товар в это время может быть использован по назначению. Внешний вид (упаковка, вес и т.д.) Товара может отличаться от заказанного Клиентом Товара, изображенного на Сайте Сервиса.

Торговая сеть Магазина - торговые объекты, осуществляющие розничную торговлю.

Услуги Сервиса — возмездные информационные услуги, оказываемые посредством предоставления доступа к программному обеспечению Сайта или Приложения:

· физическим лицам, осуществляющим деятельность по доставке материальных ценностей, не изъятых из товарооборота в РФ (Курьерам), о наличии лиц, желающих воспользоваться их услугами, наименовании ценностей, которые нужно доставить и адрес доставки;

· физическим и юридическим лицам, нуждающимся в услугах доставки товаров, информация о которых размещена на Сайте Сервиса (Клиентам), о наличии в розничной продаже Магазина необходимых им товаров и наличии лиц, готовых приобрести и доставить соответствующие товары;

а также услуги по координации взаиморасчетов, осуществляемых между Магазином, Курьерами и Клиентами.

Хамство – поведению (https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), отличающийся грубым (https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%93%D1%80%D1%83%D0%B1%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C&action=edit&redlink=1), наглым (https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9D%D0%B0%D0%B3%D0%BB%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C&action=edit&redlink=1) и резким способом общения.

Штраф – денежное взыскание, применяемое Сервисом к Курьеру за нарушение Курьером Правил Сервиса путем списания расчетных единиц с Личного внутреннего счета Курьера или списания денежных средств с Рабочей Карты Курьера.

5. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ САЙТА И/ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Сайт и/или Приложение предназначены для использования в режиме реального времени:

- 1) Клиентами в целях:
 - ознакомления с ассортиментом товаров Магазина;
 - формирования Заказа на доставку товаров, предлагаемых Магазином;
 - получения списка Курьеров, готовых выполнить Заказ;
 - совершения найма Курьера для приобретения ими товаров в Магазине и доставки товаров по указанному Клиентом адресу.
- 2) Курьерами в целях:
 - получения информации о спросе на их услуги по доставке товаров Магазина;
 - заключения сделок с Клиентами на выполнение услуг по приобретению товаров в Магазине и доставки товаров по указанному Клиентом адресу.

5.2. Все существенные условия Заказа Клиент указывает в форме Заказа, размещенной на Сайте / Приложении. Информация о Заказе, предоставляемая Сервисом Курьеру формируется Системой автоматически и содержит ту информацию, которую указал в Заказе Клиент.

5.3. Система осуществляет автоматический подбор конкретного Курьера для исполнения Заказа Клиента.

5.4. Сервис несет ответственность только за:

- техническую поддержку Системы, обеспечивая надежное функционирование бизнес-логики Системы (отсутствие технических ошибок);
- сохранность данных Пользователя, введенных Пользователем при регистрации и не являющихся публичными;
- возмещение Курьеру Суммы Заказа, выполненного Курьером надлежащим образом; возмещение Курьеру стоимости услуг по доставке в соответствии с Тарифами.

6. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Для получения доступа к Услугам Сервиса Курьер должен зарегистрироваться. Результатом регистрации является создание учетной записи (аккаунта) Курьера. Курьер получает доступ к Личной странице на Сайте / Приложении.

6.2. Для получения доступа к Услугам Сервиса Клиента регистрация не является обязательной.

6.3. Пользователь не вправе иметь более 1 (одного) активного Аккаунта.

6.4. Пользователь обязуется предоставить точную, актуальную и полную информацию в ходе регистрационного процесса и обновлять введенную при регистрации информацию, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

6.5. Система сохраняет за собой право приостанавливать действие или удалять Аккаунт Пользователя, а также отказать Пользователю в доступе к Системе (Сайту и Приложению), если Пользователь создаст более 1 (одного) Аккаунта или если какая-либо информация, предоставленная в ходе регистрационного процесса или впоследствии, окажется неточной, неактуальной или неполной.

6.6. Пользователь несет ответственность за защиту своего пароля и соглашается не разглашать свой пароль третьим лицам.

6.7. Пользователь принимает на себя ответственность за любые действия на своей Личной странице, которые могут повлечь какие-либо изменения в его учетной записи.

6.8. Пользователь обязуется немедленно уведомить Сервис о любом случае несанкционированного использования Аккаунта Пользователя.

6.9. Система вправе осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте, sms-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых функций Системы, о статусе исполнения заказа Пользователя, содержащих рекламную информацию о функциональных возможностях Системы и статусе их исполнения.

7. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

7.1. Для формирования Заказа Клиенту необходимо заполнить электронную форму Заказа, расположенную на Сайте / Приложении.

7.2. Обязательными для указания сведениями в форме являются поля, отмеченные *.
В любом случае обязательной, является информация:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- точный адрес доставки (улица, номер дома, квартиры / офиса).

7.3. Сумма Заказа формируется, исходя из цен в торговой сети Магазина и стоимости услуг Курьера.

7.4. Дополнительные условия Заказа (например, описание Заказа, наличие пропускного режима в месте нахождения Клиента и иная информация о Заказе, которую Клиент считает необходимым сообщить потенциальным исполнителям) он размещает в разделе Заказа «Дополнительная информация».

7.5. После формирования Заказа он становится доступным для ознакомления всем Пользователям Системы. Курьеры могут откликнуться на Заказ, основываясь на информации, представленной в Заказе. Заказчик понимает и соглашается, что как только Курьер откликнется на объявление, условия выполнения Заказа нельзя будет изменить.

7.6. Клиент соглашается с тем, что его Заказы не должны нарушать прямо или косвенно права и законные интересы третьих лиц, а также действующее законодательство РФ.

7.7. Сервис не несет ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение Пользователем Сервиса принятых на себя обязательств, нарушение действующих норм права или Правил пользования услугами Сервиса.

7.8. В целях обеспечения безопасности Пользователей и соблюдения Правил Сервис вправе:

- заблокировать Аккаунт Пользователя;
- в предусмотренных Правилами случаях применить к Курьеру штраф;
- в любое время, без предоставления предварительного уведомления, прекращать доступ к любому Заказу по любой причине, включая Заказы, которые Сервис, полагает нежелательными (нарушающими Правила или неблагоприятными для Системы).

7.9. Сервис не выступает в качестве страхового агента для Пользователя.

7.10. Сервис не является стороной сделок, совершаемых между Клиентом и Курьером.

7.11. Клиент вправе воспользоваться технической поддержкой, предоставляемой Системой.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Получая доступ к Услугам Сайта, а также пользуясь Услугами Сайта, Пользователи дают своё согласие на обработку Системой их персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Сервис принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Система вправе использовать предоставленную Пользователями информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СЕРВИСА

9.1. Сервис не несет ответственности по сделкам Пользователей друг с другом, совершенных с использованием Услуг Сервиса, связанным с осуществлением наличных расчетов.

9.2. Сервис несет ответственность за правильность осуществления безналичных расчетов, связанных с использованием Услуг Сервиса и осуществляемых при посредничестве Сервиса.

10. РАСЧЕТЫ

10.1. В случае успешного выполнения Заказа Курьером и получения Сервисом подтверждения о свершившейся доставке от Курьера в виде сообщения Курьером Сервиса секретного кода, а также подтверждения Сервиса о разборчивости фотографии фискального чека Магазина, Сервис выплачивает Курьеру полную Сумму Заказа.

10.2. Сумма Заказа включает в себя стоимость исполнения Заказа Курьером и Вознаграждение Сервиса, а также вознаграждение Курьера.

10.3. Сервис взимает с Курьера Вознаграждение, исходя из процента от стоимости соответствующей услуги.

Сервис оставляет за собой право в отдельных случаях (различных акциях, проводимых Сервисом, при программах лояльности и т.д.) может полностью или частично производить оплату за Клиента стоимости доставки (Услуг Сервиса).

10.4. Сервис вправе выплачивать Курьеру Вознаграждение как в виде расчетных единиц на Личный внутренний счет Курьера, так и в виде денежных средств на банковскую карту Курьера. Указанные выплаты представляют собой скидку на будущее приобретение Услуг (предоставление информации о Заказе).

10.5. На момент подготовки данной редакции Правил Сервисом не предусмотрена платность размещения Заказа Клиентом. Однако Клиент соглашается, что Сервис вправе впоследствии в одностороннем порядке установить плату за размещение Заказа, о чем Сервис уведомляет Клиента

при размещении им Заказа.

10.6. Взаимоотношения Пользователей с платежными агентами и банками по обработке платежей Сервиса не подпадают под действие настоящих Правил и регламентируются соответствующим законодательством РФ.

11. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

11.1. Если Клиент отказался от исполнения размещенного им Заказа, принятого Курьером к исполнению, Сервис не взимает с Курьера стоимость Услуг Сервиса. Сервис оставляет за собой право удержать комиссию со стоимости Услуг Сервиса, оплаченной Клиентом, в виде Вознаграждения Курьера в качестве компенсации Курьеру.

11.2. Если Курьер отказался от заключенной с Клиентом, но еще не исполненной сделки (договора исполнения Заказа), Клиенту возвращается Стоимость услуги.

11.3. Если Курьер не исполнил Заказ, т.е. Системой не получено подтверждение получения Клиентом Заказа в течение 24 часов с момента расчетного времени доставки, вознаграждение Сервиса с Клиента не взимается. Кроме того, Сервис возвращает Клиенту всю Сумму Заказа.

Пользовательское соглашение с Клиентом (публичная оферта)

Приложение № 1 к Правилам пользования услугами Сервиса «Антимаркет», редакция от 01.01.2016 г.

ООО «Антимаркет», именуемое в дальнейшем Сервис, с одной стороны, и любое заинтересованное физическое или юридическое лицо, отвечающее требованиям, изложенным в Правилах пользования услугами Сервиса, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервис оказывает Клиенту информационные Услуги (далее – «Услуги») на условиях настоящего Соглашения и Правил пользования услугами Сервиса, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Термины и определения, применяемые в тексте данного Соглашения, определены в Правилах пользования услугами Сервиса (далее – «Правила») и являются обязательными для Сторон.

1.3. Сервис, помимо Услуг, определенных в Правилах, также предоставляет Клиенту, а Клиент принимает, следующие Услуги:

1.3.1. посредством автоматизированной системы (программного обеспечения и информации, предоставляемых Сервисом на Сайте и Приложении), Клиент получает возможность размещения им Заказа на оказание Услуг доставки и заключения соглашения (сделки) об оказании Услуг доставки Курьером, подобранным Сервисом автоматически, Заказа Клиента.

1.3.2. Сервис осуществляет определение места нахождения мобильного устройства/смартфона Курьера в процессе оказания им Услуги доставки Заказа Клиента и предоставляет данную информацию Клиенту (при обращении Клиента к соответствующей опции Системы) в режиме реального времени.

1.4. Сервис не является налоговым агентом Клиента. Бремя по выплате указанных сумм и уведомлению компетентных органов лежит на Клиенте.

1.5. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Правил пользования ресурсами Сервиса, приложений к ним и спецификой функционирования Сервиса.

1.6. Клиент соглашается с тем, что выполнение некоторых Услуг Сервиса обусловлено услугами третьих лиц (в том числе платежных систем, операторов сотовой связи, поисковых систем, страховых и банковских организаций). Клиент соглашается с правилами оказания услуг и

осуществления расчетов на условиях указанных третьих лиц и понимает, что Сервис не несет ответственность за действия указанных третьих лиц.

1.7. Подтверждением факта принятия Клиентом условий данной Оферты является нажатие кнопки «Оформить заказ» на Сайте или Приложении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Сервис вправе в любое время вносить изменения в Правила пользования Услугами Сервиса и Приложения к ним. Клиент считается уведомленным о таких изменениях со дня размещения на Сайте и в Приложении Сервиса обновленной редакции Правил.

2.2. В случае нарушения Правил пользования Системой и их приложений Сервис вправе приостановить исполнение обязательств в отношении нарушившей Стороны.

2.3. Сервис вправе без дополнительного уведомления приостановить работу Системы для проведения профилактических работ.

2.4. В случае наличия сомнений в правомерности использования Системы, а также в случае существенных нарушений условий Правил пользования Системой и приложений к ним, Сервис вправе незамедлительно заблокировать/удалить учетную запись Клиента и все имеющиеся в Системе сведения о нем.

2.5. В случае неиспользования Клиентом своего Аккаунта в течение 6 (Шести) последовательных месяцев Сервис вправе без дополнительного уведомления удалить его Аккаунт.

2.6. При применении в месте нахождения Клиента пропускного режима, Клиент обязан внести соответствующую информацию в форму Заказа в Системе. В случае нарушения Заказчиком данного требования, тем самым он принимает риск неисполнения Заказа на себя.

2.7. Сервис имеет право передавать контактную информацию Клиента для выполнения доставки (номер телефона для связи с Курьером).

2.8. Для размещения Заказа в Системе Клиент обязан указать все существенные условия доставки Заказа путем заполнения всех обязательных полей электронной формы Заказа, размещенной на Сайте или в Приложении.

2.9. Стоимость Услуг Сервиса зависит от выбранных Клиентом дня недели/времени доставки, расстояния между ближайшим объектом Торговой сети Магазина и местом доставки. Сервис вправе в любое время изменять размер Стоимости Услуг. Стороны считаются ознакомленными с новыми тарифами со дня публикации на Сайте или в Приложении обновленных тарифов.

2.10. В процессе использования Услуг Сервиса Клиент имеет право:

2.10.1. Бесплатно устанавливать на свой персональный компьютер и/или мобильное устройство/смартфон Приложение и обновлять его.

2.10.2. В случае возникновения сбоя в работе Системы пользоваться технической помощью Сервиса, обращаясь в службу Технической поддержки по адресу электронной почты anvash22@mail.ru (mailto:antimarket_help@mail.ru), либо позвонив в Единую диспетчерскую службу Сервиса (Call-центр) по телефону: +7 495 532 51 73.

2.11. Для надлежащего принятия Заказа Клиент обязуется:

2.11.1. присутствовать по указанному в Заказе адресу доставки в указанный срок доставки;

2.11.2. после проверки Заказа на целостность (по желанию) сообщить Курьеру секретный код, который был выслан на указанный в Заказе номер телефона.

В случае если доставленный Товар просрочен или целостность заводской упаковки Товара не соблюдена, Клиент вправе сообщить о таких фактах Курьеру. Последний, в свою очередь, удаляет такой(ие) Товар(ы) из Заказа, и Клиенту будет направлен новый Секретный код с обновлённой суммой Заказа. При этом Клиент вправе по своему усмотрению потребовать дополнительную доставку удалённого Товара из Заказа в отдельно согласованный срок.

2.12. В случае если получателем Заказа является физическое лицо, Клиент гарантирует получение согласия от такого физического лица на обработку его персональных данных.

2.13. Клиент посредством принятия условий данного Пользовательского соглашения, подтверждает свое согласие на получение от Сервиса sms-сообщений, в том числе носящих рекламный характер.

2.14. Клиент не имеет права отказаться от доставленного товара, если товар надлежащего качества (нет дефектов упаковки и не истек срок годности).

2.15. Изображение товара на Сайте может отличаться от конечного продукта (товара).

3. РАСЧЕТЫ

3.1. Клиент соглашается с тем, что Сервис имеет право взимать в качестве комиссии разницу между ценами торговой сети Магазина и ценами, указанными на Сайте (актуальная информация о взимаемой комиссии публикуется на Сайте).

3.2. Кассовый чек Магазина - платежный документ, который получает Курьер в подтверждение заключения договора купли-продажи товаров, указанных в Заказе Клиента, предоставляется только по требованию Клиента.

3.3. По умолчанию платежным документом является Бланк Сервиса, высылаемый Клиенту на почту после подтверждения доставки путём сообщения Курьеру секретного кода.

3.4. Сервис вправе в любое время изменять размер Стоимости услуги (изменять тарифы) и Вознаграждения Сервиса. Стороны считаются ознакомленными с новыми тарифами должным образом с даты публикации на Сайте Сервиса обновленных тарифов.

3.5. Сервис выполняет исключительно посреднические функции во взаимоотношениях Курьера и Клиента при оказании услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Сторон ограничена суммой документально подтвержденного реального ущерба, понесенного потерпевшей Стороной в результате неправомерных действий или бездействия виновной Стороны.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Соглашению частично или полностью в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, являющихся таковыми в соответствии со статьей 401 Гражданского кодекса РФ.

4.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна немедленно после возникновения таких обстоятельств известить другую Сторону об их начале, указав характер обстоятельств, предполагаемую продолжительность их действия и степень, в которой они помешали выполнению такой Стороной обязательств по настоящему Соглашению.

4.4. В случае нарушения п.4.3. виновная Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Клиентом кнопки «Оформить Заказ» в пользовательском интерфейсе, предоставляемом Системой на Сайте или Приложении.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто каждой из Сторон в одностороннем порядке в любой момент путем удаления Аккаунта Клиентом в Системе при условии, что Клиент зарегистрирован в системе, или прекращения Клиентом использования Услуг Сервиса.

5.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами, установленными третьими лицами, вовлеченными в процесс проведения взаимных расчетов Системы и Пользователей, Правилами пользования Услугами Сервиса и приложений к ним, а также правилами и рекомендациями, размещенными на сайте Системы, вне зависимости от фактического местоположения любой из Сторон.

5.5. Стороны обязуются урегулировать все возникающие разногласия посредством переговоров. Клиент вправе направлять претензии в Администрацию Сервиса средствами электронной, мобильной или почтовой связи. В случае недостижения согласия, все споры с Сервисом разрешаются по месту нахождения Сервиса, в соответствии с правилами подведомственности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

Пользовательское соглашение с Курьером (публичная оферта)

Приложение № 2 к Правилам пользования услугами Сервиса, редакция от 01.01.2016 г.

ООО «Антимаркет», именуемое в дальнейшем Сервис, с одной стороны, и любое заинтересованное физическое лицо, отвечающее требованиям, изложенным в Правилах пользования услугами Сервиса, именуемое в дальнейшем «Курьер», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервис оказывает Курьеру информационные Услуги (далее – «Услуги») на условиях настоящего Соглашения и Правил пользования услугами Сервиса, а Курьер обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Термины и определения, применяемые в тексте данного Соглашения, определены в Правилах пользования услугами Сервиса (далее – «Правила») и являются обязательными для Сторон.

1.3. Сервис, помимо Услуг, определенных в Правилах, также предоставляет Курьеру, а Курьер принимает, следующие Услуги:

1.3.1. посредством автоматизированной системы (программного обеспечения и информации, предоставляемых Сервисом на Сайте и Приложении), доступ к которой Курьер получает после регистрации на Сервисе, предоставляет Курьеру эффективные средства поиска Клиентов для совершения с ними возмездных сделок по выполнению Заказов Клиентов.

1.3.2. в целях оперативного формирования данных о наличии спроса Клиентов на услуги Курьера Сервис в режиме реального времени осуществляет определение места нахождения мобильного устройства/смартфона Курьера в процессе оказания им Услуги доставки Заказа и во время нахождения Курьера в Системе в статусе «свободен» (трекинг).

1.4. При осуществлении Курьером любых взаиморасчетов, связанных с потреблением Курьером Услуг Сервиса, Сервис не является налоговым агентом Курьера.

1.5. Курьер подтверждает, что ознакомился с Правилами и приложениями к ним, в том числе с настоящим Соглашением.

1.6. Курьер соглашается с тем, что выполнение некоторых Услуг Сервиса обусловлено услугами третьих лиц (в том числе платежных систем, операторов сотовой связи, поисковых систем, страховых и банковских организаций). Курьер соглашается с правилами оказания услуг и осуществления расчетов на условиях третьих лиц и понимает, что Сервис не несет ответственность за действия третьих лиц.

1.7. Курьер соглашается с тем, что вся информация о Курьере, сообщенная им при регистрации, указанная им в своем Аккаунте (кроме, логина и пароля) становится доступной неограниченному кругу лиц – Пользователей Сервиса.

1.8. Курьер соглашается с Тарифами вознаграждения за доставку, которые устанавливает Администрация Сервиса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1.** Сервис обязуется направлять на электронную почту Курьера, указанную в Аккаунте, уведомления о поступлении в Систему новых Заказов (далее – «Уведомления»).
- 2.2.** Сервис направляет Уведомления только при условии наличия на Личном внутреннем счете Курьера достаточного количества расчетных единиц для оплаты Услуг Сервиса.
- 2.3.** В случае отклика Курьера на Заказ и принятия отклика Курьера Клиентом Система фиксирует факт заключения сделки между Клиентом и Курьером.
- 2.4.** В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 2.3. Курьер при выполнении им Заказа обязуется выполнить в точности следующие действия:
- 2.4.1.** Курьер, уточнив наличие в объекте Торговой сети Магазина определенного в Заказе товара, направляется в соответствующий объект Торговой сети Магазина, указанный в Информации о Заказе, либо, если объект не указан, выбирает объект таким образом, чтобы обеспечить выполнение Заказа в установленный Клиентом срок.
- 2.4.2.** В случае отсутствия нужного товара в наличии в объекте Торговой сети Магазина Курьер связывается с Администрацией Сервиса и согласует дальнейшие действия (есть ли необходимость направиться в другой магазин, примет ли Клиент Заказ по истечении времени, в случае посещения Курьером другого магазина и т.п.).
- 2.4.3.** Курьер совершает приобретение товаров, указанных в Информации о Заказе за свой счёт и делает фотографию кассового чека, выданного ему в подтверждение совершения покупки в объекте Торговой сети Магазина.
- 2.4.4.** Курьер доставляет продукты по указанному в Информации о Заказе адресу.
- 2.4.5.** Курьер присутствует при осуществлении проверки целостности Заказа Клиентом. Проверка должна осуществляться в условиях, исключающих возможность повреждения товаров. После проверки целостности Заказа Клиент сообщает Курьеру уникальный код с подтверждением, и тогда доставка считается выполненной.
- 2.4.6.** Если во время транспортировки товаров Курьером, какой-либо товар повреждается (становится непригодным к использованию по назначению) по вине Курьера, Курьер удаляет товар из счета через Приложение, Клиенту приходит новый код подтверждения с изменившейся Суммой Заказа.
- 2.5.** При транспортировке товаров Курьер обязуется следить за их сохранностью, цельностью упаковки и надлежащим видом.
- 2.6.** Курьер обязуется выполнить доставку в точно установленный срок. Допустимое отклонение – не более 15 (пятнадцати) минут.
- 2.7.** На момент выполнения Заказа Курьер обязуется иметь опрятный внешний вид и не пребывать в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.8.** Курьер обязуется быть на связи (с включённым мобильным телефоном) и в точности исполнять указания Администрации Сервиса при возникновении конфликтной ситуации.
- 2.9.** Курьер обязуется контролировать уровень заряда аккумулятора своего мобильного устройства/ смартфона и обеспечить достаточный уровень заряда аккумулятора к началу выполнения Заказа.
- 2.10.** В случае обнаружения технических сбоев при подключении к Системе или отсутствия стабильного подключения к сети Интернет и в других ситуациях, затрудняющих или исключающих возможность своевременного подключения Курьера к Системе, Курьер обязан незамедлительно связаться с Администрацией Сервиса для их разрешения.
- 2.11.** В случае нарушения срока доставки, указанного в Заявке, по вине Курьера, Курьер согласен, что от 50% до 100% Вознаграждения Курьера будет возвращено Заказчику. Если Курьер понимает, что доставить Товары Клиенту в срок не представляется возможным, он должен заранее связаться с Администрацией Сервиса.

2.12. Курьер должен своевременно сообщать Системе об исполнении обязанности по доставке товаров посредством своевременного обновления статуса выполнения Заказа посредством пользовательского интерфейса Системы.

2.13. Выполнив Заказ, Курьер должен узнать у Клиента секретный код Заказа и сообщить его Системе через пользовательский интерфейс.

2.14. Курьер согласен, что выполнение определенных Заказов требует наличия при нем паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность (например, в случае наличия пропускного режима по адресу, указанному Клиентом), а также иных документов, наличие которых требуется в предусмотренных законодательством РФ случаях (например, медицинских книжек и пр.). Курьер соглашается предъявлять документы для обозрения по требованию Администрации Сервиса, Клиентов, а также третьих лиц, если это необходимо для выполнения Заказа.

2.15. Курьер не вправе являться к Клиентам в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. Курьер обязан быть вежливым и приветливым с Клиентами, иметь опрятный внешний вид. Курьер должен иметь в виду, что Клиенты вправе выставлять Курьеру в Системе оценки за выполнение Заказа, на основе которых формируется рейтинг Курьера.

2.16. В случае необходимости изменения сведений, сообщенных Системе при регистрации, которые Курьер считает необходимым или обязан раскрыть во исполнение Правил и настоящего Соглашения, Курьер обязуется незамедлительно внести обновленные сведения в свой Аккаунт.

2.17. В процессе использования Системы Курьер имеет право:

2.17.1. Бесплатно устанавливать на свое мобильное устройство/смартфон Приложение и обновлять его;

2.17.2. В случае возникновения сбоя в работе Системы пользоваться технической помощью Системы, обращаясь в службу Технической поддержки по адресу электронной почты: antimarket_help@mail.ru (mailto:antimarket_help@mail.ru), либо позвонив в Единую диспетчерскую службу Системы по многоканальному телефону: +7 495 5325173.

2.17.3. Курьер подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в момент выполнения Заказа и во время его нахождения в Системе в статусе «свободен», Система в режиме реального времени осуществляет определение места нахождения его мобильного устройства/смартфона.

3. РАСЧЕТЫ

3.1. Приобретение товаров в Торговой сети Магазина Курьер осуществляет за свой счет.

3.2. Для оплаты товаров, приобретаемых Курьером в целях выполнения Заказа, Курьеру может быть оформлена кредитная/дебетовая карта Банка Москвы.

3.3. Сервис возмещает Курьеру полную стоимость покупок и выплачивает вознаграждение, причитающееся Курьеру за выполнение Заказа в соответствии с Тарифами, за исключением случаев:

- повреждения заводской упаковки товара по вине курьера.
- срок годности товара истекает менее чем через три дня со дня покупки.

3.4. Вознаграждение Сервиса для Курьера определяется в соответствии с Тарифами за вычетом вознаграждения Системы, уплачиваемого Клиентом. Система вправе устанавливать скидки и предоставлять Бонусы.

Сервис вправе выплачивать Курьеру Вознаграждение как в виде расчетных единиц на Личный внутренний счет Курьера, так и в виде денежных средств на банковскую карту Курьера. Указанные выплаты представляют собой скидку на будущее приобретение Услуг (предоставление информации о Заказе).

3.5. Сервис вправе в любое время изменять размер Тарифов и Вознаграждения Сервиса. Курьер считается ознакомленным с новыми Тарифами и стоимостью Услуг Сервиса со дня публикации соответствующих изменений на Сайте и Приложении.

3.6. Курьер оплачивает Услуги Сервиса путем пополнения Личного Внутреннего Счета, который автоматически открывается при регистрации. Курьер покупает расчетные единицы, которые впоследствии списываются в качестве компенсации стоимости Услуг Сервиса.

3.7. Вознаграждение Сервиса за оказанные Курьеру Услуги автоматически списываются с Личного Внутреннего Счета Клиента после подтверждения Клиентом выполнения Заказа.

3.8. Обязательства Курьера по оплате стоимости Услуг Сервиса считаются выполненными с момента списания соответствующей суммы с Личного Внутреннего Счета Курьера.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Сторон ограничена суммой документально подтвержденного реального ущерба, понесенного потерпевшей Стороной в результате неправомерных действий или бездействия виновной Стороны.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Соглашению частично или полностью в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, являющихся таковыми в соответствии со статьей 401 Гражданского кодекса РФ.

4.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна немедленно после возникновения таких обстоятельств известить другую Сторону об их начале, указав характер обстоятельств, предполагаемую продолжительность их действия и степень, в которой они помешали выполнению такой Стороной обязательств по настоящему Соглашению.

4.4. В случае нарушения п.4.3. виновная Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

4.5. Курьер по решению Администрации Сервиса может быть лишен своего статуса в Сервисе, и/или с его Личного внутреннего счета могут быть списаны расчетные единицы в счет уплаты штрафа в следующих случаях:

- A. невыполнение Заказа;
- B. отказ от выполнения Заказа после получения контактной информации о Клиенте;
- C. получение более трех отрицательных отзывов;
- D. получение Администрацией сервиса жалоб на Курьера (хамство, неадекватное общение, нарушение договоренностей);
- E. передача своих обязанностей по выполнению Заказа третьему лицу, не зарегистрированному в Системе, без предварительного согласования с Администрацией Сервиса;
- F. нарушение Курьером требования к фотографии, размещаемой в Профиле. На фотографии должен быть изображен непосредственно сам Курьер (лицо крупным планом), без посторонних людей, предметов или животных;
- G. сообщение Курьером Системе ложных данных при регистрации в Сервисе.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Соглашение вступает в силу с момента завершения Курьером процедуры регистрации в Системе и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто каждой из Сторон в одностороннем порядке в любой момент путем удаления Аккаунта Курьера в Системе при условии отсутствия расчетных единиц на Личном Внутреннем Счете Курьера.

5.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами, установленными третьими лицами, вовлеченными в процесс проведения взаимных расчетов Системы и Пользователей, Правилами пользования Услугами Сервиса и приложений к ним, а также правилами и рекомендациями, размещенными на сайте Системы, вне зависимости от фактического местоположения любой из Сторон.

5.5. Стороны обязуются урегулировать все возникающие разногласия посредством переговоров. Курьер вправе направлять претензии в Администрацию Сервиса средствами электронной, мобильной или почтовой связи. В случае недостижения согласия, все споры с Сервисом разрешаются по месту нахождения Сервиса, в соответствии с правилами подведомственности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.